

Na temelju članka 40. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ 66/19), i članka 33. Društvenog ugovora o usklađenju T.D. Komunalac d.o.o. Biograd na Moru sa Zakonom o vodama („Narodne novine“ 66/19), direktor KOMUNALCA d.o.o. Biograd na Moru, Ulica kralja Petra Svačića 28, (u daljnjem tekstu: Isporučitelj), donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva KOMUNALAC d.o.o. iz Biograda na Moru, Kralja Petra Svačića 28 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga na području koje obuhvaća tri jedinice lokalne samouprave Grad Biograd na Moru, Općinu Sveti Filip i Jakov i Općinu Pakoštane na kopnenom dijelu i dvije jedinice lokalne samouprave Općinu Pašman i Općinu Tkon na Otoku Pašman na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe sa ili bez javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o :

1. uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjete održavanja priključaka
2. zahtijevane standarde vodomjera i mjerača protoka te uvjete njihove ugradnje i održavanja
3. način mjerenja isporuke vodnih usluga
4. uvjete ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje
5. granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje
6. odredbu o provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje
7. uvjete pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
8. plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
9. uvjete ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine
10. glavne uvjete za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
11. uvjete za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga
12. postupanja u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga
13. odredbe o pružanju javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem i
14. prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama (NN 66/19) i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o vodnim uslugama i drugih zakona kojima se uređuje područje voda.

## Članak 2.

Sustav javne vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga.

Sustav javne odvodnje je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.

## II. POJEDINI POJMOVI, U SMISLU OVIH OPĆIH UVJETA, IMAJU SLJEDEĆA ZNAČENJA

### Članak 3.

(1) **Javni isporučitelj vodnih usluga** koji obavlja djelatnost vodnih usluga je trgovačko društvo KOMUNALAC d.o.o. Biograd na Moru, Ulica kralja Petra Svačića 28, (u daljnjem tekstu: Isporučitelj)

(2) **Vodne usluge** koje isporučuje isporučitelj su **usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje** (u daljnjem tekstu: vodne usluge).

(3) **Korisnici vodnih usluga** korisnik vodnih usluga je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje; ako vlasnika te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje; korisnik vodnih usluga je i drugi isporučitelj vodnih usluga kada je to uređeno Zakonom o vodnim uslugama.

(4) **Sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga.

(5) **Sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.

(6) **Priključak** je spoj internih vodovodnih i odvodnih sustava s komunalnom vodnom građevinom.

(7) **Građevina/nekretnina** u smislu ovih Općih uvjeta je građenjem nastao i s tlom povezan sklop, izveden od svrhovito povezanih građevnih proizvoda sa ili bez instalacija, sklop s ugrađenim postrojenjem, samostalno postrojenje povezano s tlom ili sklop nastao građenjem.

(8) **Nekretnina** je izgrađeno i neizgrađeno gradilište te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice s dozvolom gradnje izdane od nadležnog tijela.

(9) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

(10) **Interni vodovodni i odvodni sustavi** su tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za vodoopskrbu (interni vodovodni sustav) odnosno za odvodnju otpadnih voda (interni odvodni sustav), od priključka na komunalne vodne građevine do i unutar stambenih i poslovnih građevina, drugih građevina i nekretnina. - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na vodoopskrbni sustav.

(11) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer/mjerač protoka koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka, smještenog u vodomjernom oknu i vlasništvo je isporučitelja vodne usluge.

(12) **Vodomjerno okno** ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić, jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(13) **Kontrolno priključno okno** je zadnje okno interne kanalizacijske mreže na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda iz interne kanalizacijske mreže priključene na sustav javne odvodnje.

(14) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je korisnika usluge, ne ugrađuje ga, ne očitava i ne održava Isporučitelj vodne usluge.

(15) **Neovlašteno /protupravno priključenje/** je protupravno korištenje vodnih usluga, priključenje koje nije sukladno Općim uvjetima vodnih usluga.

(16) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode i/ili je mjesto izvršenja usluge, odnosno isporuke pitke vode.

(17) **Uslužno područje** je područje pružanja usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje

### **III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE**

#### **Članak 4.**

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj vodne usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen pojedinačni vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Uvjete priključenja za pojedini zahvat u prostoru izdati će se u postupcima ishođenja posebnih uvjeta priključenja za potrebe izrade glavnog projekta u svrhu ishođenja građevinske dozvole, u postupcima ishođenja drugih akata kojim se odobrava gradnja, odnosno za potrebe priključenja na komunalne vodne građevine.

#### **Članak 5.**

Isporučitelj vodne usluge može izdati uvjetnu potvrdu o suglasnosti ako nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže komunalnih vodnih građevina, kroz višegodišnje planove gradnje komunalnih vodnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja vodne usluge i drugim izvorima.

Na području gdje nije izgrađena javna mreža vodoopskrbe i odvodnje korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne i/ili kanalizacijske mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj vodne usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku ako je planirana gradnja od strane jedinice lokalne samouprave.

U slučaju kada bi se priključenje nekretnine/građevine moglo izvesti samo izgradnjom infrastrukture u pristupnom putu koji je u privatnom vlasništvu, vlasnik/korisnik usluge može pod istim uvjetima kao u stavku 4. ovog članka financirati izgradnju infrastrukture. Ukoliko dođe do izgradnje infrastrukture u privatnom pristupnom putu vlasnik/korisnik usluge je dužan potpisati i ovjeriti kod javnog bilježnika ugovor o pravu služnosti s Javnim isporučiteljem vodnih usluga čime bi se omogućio stalni pristup izgrađenoj infrastrukturi. Stalni pristup je potreban za održavanje uslijed puknuća, kvarova i sl.

Novoizgrađena infrastruktura je osnovno sredstvo Javnog isporučitelja vodnih usluga. Svi objekti (glavna zgrada i svi pomoćni objekti npr. bazen, garaža, ljetna kuhinja, spremište, sjenica, nadstrešnica i sl.) moraju biti na udaljenosti minimalno 3 metra od vodovoda i kanalizacijskog sustava cijelom duljinom trase, odnosno mora biti ispunjen uvjet iz članka 43. ovih Općih uvjeta.

Ukoliko se utvrdi da na području planirane izgradnje nove i/ili rekonstrukcije postojeće građevine postoje izgrađene komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom i/ili odvodnju komunalnih otpadnih voda, isporučitelj vodnih usluga, ukoliko nije ispunjen uvjet minimalne širine pojasa u kojem se ne smije graditi iz članka 43. ovih Općih uvjeta, te ukoliko se pokaže potreba prije izvođenja radova, može zatražiti točno lociranje i izmještanje postojećih instalacija van planiranog zahvata i nakon završetka radova, potrebno je izvršiti katastarsko snimanje i izraditi geodetski elaborat izvedenog stanja, a na teret investitora/vlasnika nekretnine. Geodetski elaborat u analognom i digitalnom obliku dostaviti isporučitelju vodnih usluga. Geodetski elaborat mora biti ovjeren od nadležnog Ureda za katastar i geodetske poslove. Geodetski elaborat mora biti izrađen u najmanje tri primjerka u papirnatom obliku i na digitalnom mediju.

#### **Članak 6.**

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju kada je takav sustav izgrađen u naselju odnosno dijelu naselja u kojem se nalazi građevina odnosno druga nekretnina sukladno Općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a najkasnije u roku od godinu dana od obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik druge nekretnine, osim građevine, može priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine ako je to dopušteno općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladan općim uvjetima isporuke vodnih usluga ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.

#### **Članak 7.**

Postupak priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju vlasnik nekretnine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno isporučitelju.

#### **Članak 8.**

Ako vlasnik nekretnine odnosno druge građevine ne postupi po odredbi članka 6. ovih Općih uvjeta, vodni redar je rješenjem ovlašten narediti priključenje na komunalne vodne građevine.

Žalba izjavljena protiv rješenja ne odgađa njegovo izvršenje.

#### **Članak 9.**

Zahtjev za priključenje iz članka 7. ovih Općih uvjeta mora sadržavati sljedeće podatke:

- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, adresu za dostavu računa, broj telefona i OIB vlasnika),

- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu, broj i vrstu uporabnih jedinica za koje se traži priključak i namjenu građevine).

Zahtjevu za priključenje moraju se priložiti sljedeći dokumenti:

- kopija katastarskog plana za građevinu koja se priključuje,
- ZK izvadak kao dokaz vlasništva građevine, odnosno druge nekretnine za koju se traži priključak, ili neki drugi dokaz vlasništva (rješenje o nasljeđivanju i sl.),
- uvjerenje o identifikaciji ZK izvataka i katastarske čestice (ukoliko ista nije usklađena),
- kopija građevinske dozvole ili potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena evidentirana u katastru prije 15.02.1968. godine ili rješenje o legalizaciji ili rješenje o obnovi.

#### **Članak 10.**

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je s isporučiteljem vodnih usluga zaključiti ugovor o izgradnji priključka, odnosno o priključenju na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje. Zaključenjem ugovora o priključenju vlasnik građevine ili druge nekretnine pristaje na prijenos priključka opskrbe pitkom vodom i priključka odvodnje u vlasništvo isporučitelja usluga bez naknade.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama, predmetu ugovora, uvjetima priključenja i odobrenje za montažu vodovodnog odnosno kanalizacijskog priključka, iznos cijene za priključenje na vodnu uslugu javne vodoopskrbe odnosno javne odvodnje, rok izvedbe radova odnosno izgradnje priključka, uvjete za izvođenje priključka i odredbe o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga, troškovniku radova, načinu plaćanja, druga međusobna prava i obveze te način rješavanja sporova.

#### **Članak 11.**

Isporučitelj vodnih usluga će odbiti zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju u sljedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak priključenja određen odredbama ovih Općih uvjeta,
- ako za priključenje ne postoje tehničko tehnološke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba postojećih korisnika vodnih usluga,
- ako se traži priključenje građevine izgrađene bez akta kojim je odobrena gradnja ili se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili rušenja.

#### **Članak 12.**

Ukoliko vlasnik građevine ili druge nekretnine sa isporučiteljem vodnih usluga ne sklopi ugovor o izvođenju radova na izradi priključka, a sve to u roku od 60 dana od dana primitka rješenja o dozvoli priključenja, smatrat će se da je odustao od zahtjeva za priključenje, te će isporučitelj vodnih usluga obustaviti postupak priključenja.

### **IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBU I JAVNU ODVODNJU (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)**

#### **Članak 13.**

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje može se samo ako su osigurani uvjeti sukladno članku 9. općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

#### **Članak 14.**

Priključci na sustav javne vodoopskrbe odnosno priključci na sustav javne odvodnje izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode odnosno usluga javne odvodnje, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Priključenje nekretnine ili druge građevine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga. Iskop kanala za priključenje izvodi sam korisnik o svom trošku uz prethodno dobivene tehničke uvjete izvođenja od strane isporučitelja vodnih usluga i uz njegov nadzor.

Pod priključenjem na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje smatra se i proširenje vodovodne instalacije potrošača korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojeće instalacije potrošača uvjetovane nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa i sl..

Ukoliko se planira izgradnja bazena, te njegovo punjenje iz vodoopskrbnog sustava što predstavlja opterećenje na vodoopskrbni sustav, potrebno ga je u projektnoj dokumentaciji prikazati (grafički i opisno) s geometrijskim podacima (dimenzije i zapremina), kao i predvidjeti pražnjenje istog.

U slučaju punjenja bazena iz javnog vodoopskrbnog sustava punjenje bazena je potrebno izvesti u strogo kontroliranim uvjetima, van ljetne sezone i prema uputi Isporučitelja vodnih usluga. Za potrebe prvog punjenja bazena potrebna je najava isporučitelju vodnih usluga zbog opterećenja vodoopskrbnog sustava.

Otpadne vode iz bazena ne smiju se spajati na kanalizacijski sustav.

Javni isporučitelj dužan je isključiti protupravnog korisnika ili ozakoniti protupravno priključenje na komunalne vodne građevine te odrediti naknadu za protupravno priključenje, sve u skladu s općim uvjetima isporuke vodnih usluga u roku ne duljem od tri godine od stupanja na snagu općih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Javni isporučitelj će naplatiti protupravnom korisniku naknadu za protupravno priključenje, počevši od trenutka protupravnog priključenja odnosno ako trenutak protupravnog priključenja nije odrediv, od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

Naknada za protupravno priključenje ne može biti veća od one obračunane primjenom tarife vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema procijenjenoj potrošnji vode usporedive kategorije korisnika uvećanoj za koeficijent 1,5. Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga, a za istu se ispostavlja zaseban račun.

## **Vodoopskrba**

### **Članak 15.**

Priključenje građevine na sustav **javne vodoopskrbe**, izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- ukoliko je potrebna regulacija tlaka uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji, van vodomjernog okna,

- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od  $\varnothing 3/4"$  unutarnjeg promjera,  
- Vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, i to na javnoj površini van prometnice, van zatvorenog prostora, parkirališnog mjesta te van građevinske čestice, a ako to nije moguće može se smjestiti unutar pojasa širine do 1 metar uz regulacijski pravac građevinske čestice.

Dimenzije okna ovise o broju vodomjera koji se ugrađuju. Za do 2 vodomjera svijetli otvor vodomjernog okna 50x50x60 cm, a za više vodomjera – dužina okna 20 cm po svakom novom vodomjeru, 80 cm širine i 60 cm dubine. Dubina okna mora biti maksimalno 80 cm mjereno od dna okna do razine uređenog terena (nakon nasipavanja i/ili popločavanja i sl.).

Vodoopskrbni priključak izvodi se za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

U više stambenim i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina u kojima se troši voda, tj. u kojima je izvedena vodovodna instalacija ugrađuju se vodomjeri za svaku cjelinu. Vodomjeri mogu se ugraditi u vodomjerno okno van stambene građevine ili na hodnicima svake etaže u zasebnim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni vodomjeri za mjerenje zajedničke (sveukupne) potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno van stambene/poslovne građevine. Montaža i očitavanja vodomjera vršiti će se onda kada svi vlasnici ugrade vodomjere za svaku samostalnu uporabnu cjelinu stambene/poslovne zgrade zasebno.

Svaki vlasnik samostalne uporabne cjeline u višestambenoj/poslovnoj zgradi mora zasebno podnijeti zahtjev za montažu vodomjera kojeg ugrađuje isporučitelj vodne usluge i s kojim svaki vlasnik potpisuje ugovor o priključenju na komunalne vodne usluge. Vodomjeri koji se ugrađuju u samostalne uporabne cjeline višestambenih/poslovnih zgrada moraju imati mogućnost daljinskog očitavanja.

U koliko se izvodi protupožarni vod vodomjeri moraju biti smješteni u vodonepropusno betonsko okno na način da se nesmetano ulazi u okno (dimenzija 220x200x160 svijetlog otvora). U svim oknima predvidjeti (T ili TT) križne komade, zasune za sve pravce križanja cjevovoda, LŽ fazone za prolaz kroz zid, MDK i kratki FF komad između zasuna, MDK komada i hvatač nečistoća. Debljina zidova 20 cm, dna 10 cm i ploče 15 cm. Zidove okna izraditi produženom cementnom žbukom. Kod građevina s jednom uporabnom cjelinom mjerenje utroška sanitarne i protupožarne vode moguća je montažom kombiniranog vodomjera koji bi zadovoljio potrebe sanitarne i protupožarne vode.

Mjerenje utroška sanitarne i protupožarne vode kod poslovnih građevina s jednom poslovnim jedinicom izvesti montažom kombiniranog vodomjera koji bi zadovoljio potrebe sanitarne i protupožarne vode.

U AB ploču okna ugraditi LŽ poklopac 600x600 mm kao ulaz u okno, a u zidu okna postaviti penjalice na 30 cm međusobne udaljenosti s tim da se prva penjalica ugradi na 60 cm od visine poklopca.

U slučajevima kada je zakonski obvezna protupožarna zaštita, za mjerenje potrošnje na hidrantskoj mreži potrebno je predvidjeti i ugraditi jedan zajednički vodomjer za sve hidrante.

## Članak 16.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodnih usluge. Vodomjerno okno, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za

izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne susjedne nekretnine, s tim da vodomjerno mora biti locirano u pojasu širine 1,0 m mjereno od granice katastarske čestice prve čestice kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne mreže. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti/ pisanom izjavom s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe.

#### **Članak 17.**

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, ugovorom o izvedbi prenose se u osnovna sredstva isporučitelja vodne usluge, bez obzira o čijem trošku su izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.

#### **Članak 18.**

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga. Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj usluge će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika usluge. Isporučitelj usluge može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja usluge.

#### **Članak 19.**

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka, držač s ventilom,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, do vodomjera, i ventilom iza vodomjera.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

#### **Članak 20.**

Vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Vodomjerno okno vlasništvo je i održava ga korisnik vodnih usluga.

#### **Članak 21.**

Standardni kućni vodovodni priključci (profil do 40 mm) u vodovodnom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil ispred vodomjera, a drugi iza vodomjera). Oba ugrađena ventila služe isključivo isporučitelju radi zamjene vodomjera a za zatvaranje kućne instalacije svaki vlasnik mora ugraditi na svom dijelu instalacija ventil za zatvaranje vode.

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije drugog ventila (nepovratni ventil je dio interne instalacije korisnika).

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem ili povećanjem tlaka u instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi reducir ventil poslije drugog ventila, kao dio interne instalacije.

Uređaje u smislu ovog članka dužan je ugraditi investitor/vlasnik nekretnine koja se spaja ili je spojena na vodoopskrbni sustav.

### **Odvodnja sanitarnih i otpadnih voda**

## Članak 22.

Priključenje nekretnine i druge građevine na sustav **javne odvodnje (kanalizacijski priključak)** izvršit će se po sljedećim tehničko tehnološkim uvjetima:

- sve građevine izgrađene na zemljištu koje se nalaze uz javne prometne površine na kojima je izgrađen sustav javne odvodnje ili se nalaze na zemljištu koje leži uz istu, moraju se na njih priključiti sukladno Zakonu o vodnim uslugama (NN 66/19) i Općim uvjetima isporuke vodnih usluga,
- na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje sve građevine moraju imati izvedene individualne sustave odvodnje - sabirne jame, iznimno, odvodnja je moguća spajanjem na biopročistač/uređaj za biološko pročišćavanje otpadnih voda sukladno uvjetima Hrvatskih voda udaljeni od vodoopskrbnog cjevovoda minimum 5 metara, Pražnjenje sabirne jame vršiti putem ovlaštenog subjekta odvozom fekalnom cisternom na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
- po izgradnji sustava javne odvodnje, odvodnju otpadnih i fekalnih voda riješiti priključenjem na isti, izravno, a ne preko sabirne jame, a sabirnu jamu potrebno je poništiti
- svaka građevinska čestica odnosno svaka građevina može imati u pravilu samo jedan kanalizacijski priključak,
- gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav javne odvodnje, može se izvesti zajednički kanalizacijski priključak za više građevina. U tom slučaju korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izvođenjem kanalizacijskog priključka, pravom služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacijske mreže i kanalizacijskog priključka preko građevinskih čestica te njezino čišćenje i održavanje,
- za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje sukladno članku 10. ovih Općih uvjeta,
- Svaki vlasnik samostalne uporabne cjeline u višestambenoj zgradi može zasebno podnijeti zahtjev za priključenje na sustav odvodnje sanitarnih i otpadnih voda. Isto tako, zahtjev može podnijeti predstavnik stanara ili ukoliko postoji pravna osoba za upravljanje zgrade
- spoj interne kanalizacijske mreže smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje i izdanim tehničkim uvjetima,
- spoj interne kanalizacijske mreže nalazi se na kontrolnom (priključnom) oknu (dalje u tekstu: kontrolno okno) kanalizacijskog priključka a kontrolno okno interne kanalizacijske mreže treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju, odnosno uz sam rub čestice korisnika, van dvorišta, na javnu površinu van prometnice kako bi isto bilo dostupno za održavanje,
- minimalni profil kanalizacijskog priključka, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm. Minimalan pad priključka iznosi od 0,8 % pa sve do maksimalno 15 %; priključak se radi od kontrolnog okna interne kanalizacijske mreže i završava spojem na sustav javne odvodnje
- kontrolno okno mora biti izvedeno vodonepropusno i termički izolirano, svijetlog otvora 80x80 cm i dubine zavisno od dubine odvodnog kolektora javne odvodnje. Mora imati ugrađene nehrđajuće penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode te pravilan visinski spoj novoizgrađenog priključka. Kontrolno okno mora imati lijevano-željezni poklopac min 60x60 cm kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno,
- kanalizacijski priključak izvodi isporučitelj na teret korisnika temeljem ugovora o priključenju na sustav javne odvodnje,
- u sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda (za prvi stupanj agresivnosti) koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, voda iz životinjskih nastambi i klaonica, otpad iz vrtova i voćnjaka, te sve ono što bi moglo izazvati začepljenje i povećati opterećenje, a time i ugroziti sigurno funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Ukoliko se utvrdi da se u javnu kanalizaciju upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema «Pravilniku o sastavu otpadnih voda koje se upuštaju u javnu kanalizaciju», izvršit će se raskidanje priključka na teret korisnika.

- Kod građevina koje imaju izražen pojačani udio masnoća u otpadnim vodama (npr. restorani) potrebno je prije priključka na javni sustav odvodnje ugraditi odgovarajući mastolov – gravitacijski sakupljač ulja,
- Otpadne vode iz garaža i prostorija za pranje vozila smiju se priključiti na javnu kanalizaciju jedino preko taložnice i separatora za ulja, masti, benzine i ostale naftne derivate,
- Otpadne vode iz kemijskih wc-a ne smiju se upuštati u kanalizacijski sustav već pražnjenje i zbrinjavanje sadržaja istih vršiti putem ovlaštenih poslovnih subjekata,
- Zbog usvojenosti razdjelnog sustava odvodnje oborinske vode kao ni otpadne vode s javnih površina ne smiju se spajati na kanalizacijski sustav,
- Odvodnju svih prostora smještenih ispod razine priključnog revizijskog okna neće se moći priključiti na javnu kanalizaciju izravno gravitacijom, već će se otpadne vode s tih prostora morati dizati na kotu višu od kote usporene vode.

#### **Članak 23.**

Granične vrijednosti opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama i tvari koje se ispuštaju u sabirne jame ne smiju prekoračiti vrijednosti određene propisom o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje.

### **IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA**

#### **Članak 24.**

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen pojedinačni vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Pojedinačni vodomjer mora biti tehnički sukladan sa sustavom očitavanja vodomjera koji koristi javni isporučitelj vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga dužan je omogućiti održavanje pojedinačnog vodomjera putem javnog isporučitelja vodnih usluga na način određen općim uvjetima isporuke vodnih usluga. Trošak održavanja obračunava se korisniku u cijeni vodnih usluga.

U vodomjerno okno stambenih građevina (obiteljskih stambena zgrada) ugrađuje se vodomjer čiji profil određuje nadležna služba isporučitelja vodne usluge, sukladno glavnom projektu vodovodne instalacije stambene zgrade.

Za vodomjer za pojedini stan u višestambenoj zgradi također profil određuje nadležna služba isporučitelja vodne usluge, sukladno glavnom projektu višestambene zgrade.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza nepovratnog ventila. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor - korisnik usluge želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji utječe na okus, miris ili boju vode za piće.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u više stambenim i poslovnim zgradama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga.

**Ugradnja pojedinačnih vodomjera u zgrade već priključene na komunalne vodne građevine**

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19), priključene na komunalne vodne građevine, ima pravo o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer ako za to postoje tehničke pretpostavke, sukladno ovom članku. U zgradama gdje postoji više suvlasnika, a pojedinačni vodomjer se ugrađuje na zajedničkim dijelovima nekretnine ili se ugrađuje na posebnom dijelu nekretnine uz nužan građevinski zahvat na zajedničkim dijelovima nekretnine, odluka o ugradnji pojedinačnih vodomjera se donosi prema pravilima o odlučivanju o poslovima redovite uprave iz zakona kojim se uređuje vlasništvo i druga stvarna prava.

#### **Članak 25.**

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim zgradama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno a prema uvjetima isporučitelja vodne usluge. Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih uporabnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciji navodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za vodnu uslugu do promjene korisnika pravnim poslom.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno, vodomjer učiniti dostupnim djelatnicima isporučitelja.

Na zahtjev korisnika usluge mogu se u pojedinim nekretninama ugrađivati vodomjeri, s time da se ugradnjom tih vodomjera moraju obuhvatiti sve zasebne cjeline u nekretnini, odnosno sva izljevna mjesta pojedine nekretnine.

### **V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA**

#### **Članak 26.**

Isporučitelj vodnih usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj vodne usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i/ili vlastitog laboratorija.

#### **Članak 27.**

Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se isporuka zdravstveno ispravne vode za piće bez prekida i u dovoljnim količinama.

Zdravstveno ispravna voda za piće je voda sukladna važećem Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/2013, 64/2015, 104/2017, 115/2018, 16/2020).

#### **Članak 28.**

Obveza osiguranja kvalitetne isporuke vodnih usluga prestaje u slučaju nastupa izvanrednih situacija zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, ratnih zbivanja, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koji isporučitelj ne može utjecati.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se u slučaju iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sata, isporučitelj usluge je dužan osigurati rezervnu opskrbu korisnika

usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe i o tome obavijestiti korisnike usluga putem javnog priopćavanja (radio, internetskoj stranici isporučitelja).

U slučaju planiranog prekida isporuke vode uslijed planiranih, predviđenih ili neprevođenih okolnosti Isporučitelj će putem javnog priopćavanja 24 sata prije planiranog prekida opskrbe.

Isporučitelj je dužan redovito održavati sustav javne odvodnje, čistiti ga, ispirati i vršiti kontrolu opreme radi postizanja kvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje.

## **VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE**

### **Članak 29.**

Isporučitelj i korisnik radi uređenja međusobnih odnosa sklapaju ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje. Zahtjev za priključenje na sustav javne vodoopskrbe, odnosno na sustav javne odvodnje vlasnik nekretnine podnosi isporučitelju usluga na način opisan u članku 7. i članku 10. ovih Općih uvjeta.

### **Prava i obveze korisnika vodnih usluga**

### **Članak 30.**

Priključenje na javni sustav vodoopskrbe kao i javni sustav javne odvodnje svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu odnosno odvodnju i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti, Isporučitelj vodne usluge je iste dužan odobriti.

### **Članak 31.**

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a sukladno općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a najkasnije u roku od godinu dana od obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodne građevine vodoopskrbe i nakon što bude izveden priključak na vodne građevine i ugrađen vodomjer.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području sustava odvodnje dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu odvodnju ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, sukladno općim uvjetima isporuke vodnih usluga, a najkasnije u roku od godinu dana od obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodne građevine odvodnje i nakon što bude izveden priključak na vodne građevine.

### **Članak 32.**

Isporučitelj je dužan osigurati trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, te ispravnost i funkcionalnost vodnih građevina.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete isporuke vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio uredno koristiti vodne usluge u kojem slučaju se smatra da je s isporučiteljem sklopio ugovor o isporuci vodnih usluga. Korisnik može vodne usluge koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoju internu vodovodnu instalaciju, odnosno internu kanalizacijsku mrežu te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Ukoliko se utvrdi da korisnik obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba, isporučitelj je ovlašten takvom korisniku obustaviti isporuku vodnih usluga.

### **Članak 33.**

Korisnik usluge može odjaviti korištenje vodnih usluga uz dostavu pisanog zahtjeva, navodeći opravdan razlog, uz uvjet da je isti uredno podmirio sve postojeće obaveze prema isporučitelju uključujući i troškove nastale vezane za odjavu korištenja vodnih usluga.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Javni isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Odjava može biti trajna ili privremena.

### **Članak 34.**

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine. Ukoliko dođe do promjene korisnika usluge opskrbe vodnim uslugama (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma, u slučaju smrti ili drugog razloga), prethodni i novi korisnik dužni su o toj promjeni pisanim putem obavijestiti isporučitelja vodnih usluga u roku od 15 dana od dana nastanka promjene uz predočenje vjerodostojne dokumentacije (npr. kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju i sl.).

U slučajevima promjene korisnika zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa ili najma, prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene korisnika do prijave promjene korisnika isporučitelju vodnih usluga.

Trajno se može odjaviti korištenje vodnih usluga samo za porušeni objekt a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju. Kod trajne odjave korištenja vodnih usluga isporučitelj će skinuti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na uličnom cjevovodu te obustaviti isporuku vode odnosno zatvoriti (blindirati) spoj interne kanalizacijske mreže na sustav javne odvodnje.

Kod privremene odjave korištenja vodnih usluga korisnik je dužan ispustiti vodu iz interne vodovodne instalacije a isporučitelj je dužan skinuti vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom odnosno kontrolnom oknu.

Ponovnu uspostavu isporuke vodnih usluga korisnik je dužan zatražiti pisanim putem, a isporučitelj će ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga tek nakon izvršenog plaćanja svih obračunatih troškova isporučitelja usluge.

Ukoliko se korisnik za vrijeme obustave vodnih usluga koja je uslijedila po njegovom zahtjevu za odjavom korištenja vodnih usluga, bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga za ponovno priključenje samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje stječe status neovlaštenog korisnika.

Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodnih usluga iz ovog stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

### **Članak 35.**

Korisnikom vodne usluge smatrat će se korisnik građevine ili druge nekretnine u slučaju kada je obavezu plaćanja, vlasnik građevine ili druge nekretnine ugovorom prenio na korisnika, no bez obzira

na tu činjenicu stvarni vlasnik građevine ili druge nekretnine jamči isporučitelju vodnih usluga ispunjenje obaveze plaćanja vodnih usluga, ukoliko to ne bi učinio korisnik.

### **Članak 36.**

Korisnik usluge može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i javne odvodnje isključivo za namjenu za koju je odobren.

Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i u drugoj zasebnoj cjelini određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi vodne usluge, dužan je o tom izvjestiti isporučitelja vodnih usluga radi odvajanja vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti.

Korisnik je dužan izvjestiti isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine uz predočenje dokumentacije (npr. kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju i sl.).

Korisnik usluge i novi korisnik dužni su o nastaloj promjeni obavijestiti isporučitelja u roku od 15 dana, a do trenutka dostavljanja vjerodostojne dokumentacije o promjeni korisnika.

Prijenos obaveze na novog korisnika izvršiti će se po podmirenju svih obaveza nastalih do dana prijenosa. (provjera)

Uz pisanu obavijest o promjeni korisnika potrebno je priložiti ovjereni ugovor, odnosno drugi vjerodostojni dokument.

Za slučaj promjene korisnika usluga zbog zakupa, najma i sl., dotadašnji korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve do dana kada je o nastaloj promjeni pisanim dokumentom obaviješten isporučitelj vodnih usluga.

U slučaju da zakupnik/najmoprimac ne izvršava svoje obaveze plaćanja vodne usluge, iste je dužan podmiriti zakupodavac/najmodavac.

Korisnik koji se zbog organizacijskih razloga transformira u više pravno samostalnih cjelina dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja radi uređenja novonastalih odnosa jer će se u protivnom smatrati da drugoj osobi omogućuje priključenje preko svog obračunskog mjesta i kao takav stječe status neovlaštenog korisnika.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja i suglasnosti isporučitelja vodne usluge takav korisnik stječe status neovlaštenog korisnika, isporučitelj vodne usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

### **Članak 37.**

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti svoju internu vodovodnu instalaciju završno do spoja s vodomjerom te vodomjerno okno na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i onečišćenje sustava javne vodoopskrbe. Korisnik je dužan u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer sa pripadajućom armaturom od smrzavanja.

Korisnik je također dužan održavati u ispravnom stanju internu kanalizacijsku mrežu i kanalizacijski priključak u svrhu sprječavanja eventualnih onečišćenja i začepljenja sustava javne odvodnje.

U protivnom odgovara za svu nastalu štetu.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne vodoopskrbe odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja već došlo, isporučitelj vodnih usluga je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik koji je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju i svim ostalim korisnicima koji su štetu pretrpjeli.

### Članak 38.

Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja vodne usluge pregled i nadzor nad njegovim internim instalacijama, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih instalacija i otpadnih voda interne kanalizacijske mreže, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti isporučitelju kontrolu korištenja vodnih usluga u svrhu provjere pridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa o mjeriteljstvu, a isporučitelj je dužan obavijestiti korisnike o redovnoj zamjeni vodomjera **putem javnog priopćavanja (radio, internetskoj stranici isporučitelja)**. Korisnik može prisustvovati zamjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik o zamjeni vodomjera ili radni nalog za zamjenu istog. Ukoliko korisnik ne prisustvuje zamjeni vodomjera, a **nema velikih odstupanja u očitaju potroška vode**, smatrat će se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku/radnom nalogu o zamjeni vodomjera kojeg mu je dužan poslati isporučitelj uz koji mu se dostavlja fotografija skinutog vodomjera.

Korisnik može pisanim putem zatražiti kontrolni pregled vodomjera ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi neispravnost vodomjera isporučitelj vodnih usluga snosi troškove pregleda i zamjene vodomjera a korisniku se može odobriti razlika potrošnje vode iznad prosječne potrošnje istog razdoblja u zadnjih 12 mjeseci.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je vodomjer ispravan, troškove njegova pregleda, zamjene te iznos cijelog računa snosi korisnik.

## Prava i obveze Isporučitelja vodnih usluga

### Članak 39.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje održavati u funkcionalnoj ispravnosti u skladu sa važećim pravilnicima i drugim aktima osiguravajući trajnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga.

Isporučitelj vodne usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 26. ovih Općih uvjeta. Isporučitelj vodne usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane dokumente potrebne za priključenje na sustav javne vodoopskrbe odnosno sustav javne odvodnje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj vodne usluge može obustaviti korisniku usluge isporuku vode samo u slučajevima propisanim člankom 58. ovih Općih uvjeta.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj vodne usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

### Članak 40.

Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode za piće utvrđenim Zakonom o hrani te važećim Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće. Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kakvoće otpadnih voda.

#### **Članak 41.**

Isporučitelj može privremeno prekinuti isporuku vodnih usluga radi pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera, radi redovnog ili izvanrednog održavanja mreže, radi remonta postrojenja, radi priključenja novih korisnika, radi dogradnje, izgradnje novog ili rekonstrukcije postojećeg sustava javne vodoopskrbe i/ili sustava javne odvodnje ili radi drugih radova u sustavu, kada stanje interne vodovodne instalacije pojedinog korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode na javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih korisnika zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnom isporukom vodnih usluga.

Na temelju naredbe nadležnih tijela i u drugim opravdanim slučajevima o namjeravanom prekidu isporuke vodnih usluga iz prethodnog stavka ovog članka, isporučitelj će odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kada se prekid isporuke vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan ukoliko prekid isporuke vodnih usluga traje najmanje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti odgovarajuće mjere radi privremene isporuke vodnih usluga.

#### **Članak 42.**

Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu koja je korisniku nastala uslijed prekida ili nepravilnosti u isporuci vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom, odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području sustava javne odvodnje.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na internu vodovodnu instalaciju zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih vodovodnih instalacija, zbog onečišćenja interne vodovodne instalacije, promjene tlaka u javnoj vodoopskrbnoj mreži ako je do istog došlo uslijed više sile ili u okolnostima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti, zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog priključka voda u vodomjernom oknu, zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik, zbog otuđenja vodomjera, zbog obustave isporuke vodnih usluga kao posljedice neplaćanja računa za vodu ili odvodnju kao i u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodnih usluga.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku krivnjom korisnika usluga otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

#### **Članak 43.**

Na nekretninama u vlasništvu korisnika ili trećih osoba na kojima, preko kojih, odnosno uz koje je izgrađen sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, određuje se pojas za njegovo održavanje u kojem se ne smije graditi:

- za cjevovod do 300 mm, širine 6 m, odnosno 3 m lijevo i 3 m desno od osi cjevovoda
- za cjevovod veći od 300 mm, širine 10 m, odnosno 5 m lijevo i 5 m desno od osi cjevovoda.
- za kanale profila baze do 1,5 m, 6 m lijevo i 6 m desno od osi kanala,
- za kanale profila baze preko 1,5 m, 10 m lijevo i 10 m desno od osi kanala.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje, pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno odredbama iz prethodnog stavka ovog članka.

#### **Članak 44.**

Pravo je isporučitelja vodne usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima usluga, obračunatih temeljem važećih cijena vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

## **VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA**

### **Članak 45.**

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge obračunava se u m<sup>3</sup> prema očitavanju vodomjera (mjeraču protoka), uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava, u skladu s Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode iz bilo kojeg razloga.

Potrošak vode za svaku nekretninu, u pravilu, mjeri se vodomjerom ugrađenim na priključnom vodu, a iznimno se naknada za utrošak vode može utvrditi i u paušalnom iznosu.

Vodomjere očitavaju zaposlenici isporučitelja usluge prema rasporedu i organizaciji koji određuje isporučitelj vodne usluge. Zaposlenici su dužni na zahtjev korisnika usluge predočiti mu službenu iskaznicu isporučitelja usluge.

Vodomjere mogu očitavati i sami korisnici (tzv. samoočitanjem) dostavom podataka potrebnih za obračun vode od 20. do 25. dana u mjesecu, s tim da je za točnost i pravodobnost podataka odgovoran korisnik usluge. Kod ovakvih očitavanja vodomjera vlasnih zgrade mora minimalno dva puta godišnje osigurati kontrolu očitavanja od strane Isporučitelja vodne usluge.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim zaposlenicima isporučitelja ako se vodomjerno okno ne nalazi na javnoj površini.

Socijalno ugroženi građani plaćaju cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva, a sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga isporučitelja. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se one osobe koje su takav status stekle temeljem posebne odluke jedinice lokalne samouprave.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrde jedinice lokalne samouprave i Centar za socijalnu skrb.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne odvodnje cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda se naplaćuje prema isporučenoj količini vode.

### **Članak 46.**

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je zatražiti ugradnju posebnog vodomjera za svaku vrstu potrošnje (odvajanje od postojećeg priključka montažom zasebne/ih vodomjerne/ih garniture/a). Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na postojeći vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah zatražiti zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunati će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

### **Članak 47.**

Količina isporučene vode (protekla količina vode u obračunskom periodu) obračunava se na osnovi razlike između trenutno očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Korisnik usluge plaća račun za vodnu uslugu kojeg ispostavlja isporučitelj vodne usluge, a prema količini isporučene vode, a u skladu s Odlukom o cijeni vodne usluge.

Isporučitelj vodne usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavu u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.

#### **Članak 48.**

Zaduženje po primljenom računu korisnik je dužan platiti do datuma dospijeca navedenog na računu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj vodne usluge obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana plaćanja.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun za vodne usluge, kojeg podnosi Isporučitelju usluge u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja računa. Prigovor ne odgađa plaćanje računa. Prigovori zaprimljeni nakon danog roka, ne obvezuju Isporučitelja.

Ukoliko se Korisnik ne slaže dobivenim odgovorom, može prigovor uputiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu u roku od 15 dana od dana zaprimanja odgovora iz stavka 2. ovog članka.

Povjerenstvo za reklamaciju potrošača, dužno je prigovor iz stavka 3. ovog članka, riješiti najkasnije 30 dana od dana zaprimanja istog.

Ispravak računa i ispravak grešaka Isporučitelj usluga vrši odmah, a provodi najkasnije prilikom slijedećeg obračuna, a nakon odluke Povjerenstva iz stavka 4. ovog članka.

#### **Članak 49.**

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere ili interne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem vodomjera. Isporučitelj vodne usluge zadržava pravo minimalno dva puta godišnje izvršiti kontrolu vodomjera (01. lipnja-30. rujana). Ukoliko se zbroj isporučenih (proteklih) količina vode po vodomjerima razlikuje od protekle količine vode po kontrolnom vodomjeru utvrđena razlika obračunava se svim korisnicima razmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge.

U zgradama s više korisnika u kojim stanovima su ugrađeni vodomjeri do kojih isporučitelj vodne usluge nema omogućen pristup, ovlaštenu predstavnik suvlasnika ili druga zadužena osoba od 20. do 25. dana u mjesecu dužna je dostaviti pisanim putem listu potrošnje svih vodomjera isporučitelju usluge.

U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ukoliko korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, isporučitelj vodne usluge ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona podijeli na korisnike usluge sukladno potpisanom ugovoru o opskrbi pitkom vodom i odvodnji.

Ako na strani korisnika usluge na čije ime glasi račun, nastupi promjena korisnika usluge zbog činjenice smrti, nasljednici/korisnici te zasebne cjeline u zgradi dužni su u roku od 15 dana od dana nastale činjenice smrti o tome pisano obavijestiti Isporučitelja vodne usluge te dati izjavu o novom korisniku usluge.

Ako osobe iz stavka 6. ne postupe sukladno navedenom u stavku 6., predstavnik suvlasnika dužan je isporučitelju vodne usluge dati izjavu o novom korisniku usluge.

Glavni vodomjeri vlasništvo su korisnika usluge i oni su dužni isporučitelju vodne usluge omogućiti redovito održavanje i izmjenu prema zakonski propisanim rokovima.

Ukoliko korisnik to ne dozvoli i nakon pismene opomene dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 3.000,00 HRK ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu u iznosu od 12.000,00 HRK ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Osim u stambenim zgradama, vodomjere s radijskim modulom moguće je ugraditi i u i kućanstvima i poslovnim prostorima te drugim građevinama na kojima se registrira potrošnja ukoliko to dopuštaju tehnički uvjeti te zamjena klasičnih vodomjera (daljinsko očitavanje).

#### **Članak 50.**

U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen jedan ili više glavnih vodomjera način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici usluge sklapanjem Ugovora o opskrbi pitkom vodom i odvodnji s Isporučiteljem vodne usluge.

Potrebna dokumentacija za sklapanje Ugovora o opskrbi pitkom vodom i odvodnji:

- Ovlaštenje predstavniku stanara i suglasnost za ispostavljanje pojedinačnih računa (51 % suvlasničkih udjela),
- Popis svih suvlasnika s utvrđenim suvlasničkim udjelima (potvrdu izdaje upraviteljska kuća),
- Izvadak iz sudskog ili obrtnog registra za pravne osobe i obrte,
- Za stambeno-poslovne cjeline koje nemaju izabranog upravitelja pri podnošenju zahtjeva potrebno je dostaviti dokaz vlasništva za zasebnu cjelinu (vlasnički list, kupoprodajni ugovor, rješenje o nasljeđivanju ili drugi dokaz vlasništva), za stambeno-poslovne cjeline za koje nije proveden postupak etažiranja pri podnošenju zahtjeva potrebno je dostaviti 51%-tnu suglasnost svih upisanih suvlasnika.

Ako je sudski ali upravni postupak u tijeku, a korisnik nema dokaz vlasništva nekretnine smatrat će se da je obveznik plaćanja osoba koja s Isporučiteljem usluge potpiše izjavu o novom korisniku usluge.

#### **Članak 51.**

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama isporučitelju vodne usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Podaci iz stavka 1. ovog članka moraju se dostaviti do 30. u tekućem mjesecu.

Promjena broja članova vrši se mjesečno.

#### **Članak 52.**

Pored isporuke vode preko priključaka na vodovodnu mrežu, isporučitelj posebnim ugovorom, za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture može odobriti korištenje vode putem hidranta, te hidrantskog nastavka i vodomjera, uz obračun vode u m<sup>3</sup> po cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge za gospodarstvo.

#### **Članak 53.**

Na zahtjev jedinica lokalne samouprave, isporučitelj vodne usluge može u skladu s organizacijskim mogućnostima vršiti isporuku vode preko hidranta i hidrantskog nastavka s vodomjerom i domaćinstvima, uz obračun vode po cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe za domaćinstvo.

#### **Članak 54.**

Obračun odnosno račun za pruženu uslugu obračunava se temeljem Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe i odvodnje.

U slučaju izmjena Odluke o cijeni vodne usluge isporučitelj je dužan na prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

#### **Članak 55.**

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina se za obračun iznimno utvrđuje procjenom isporučitelja.

Obračun potrošnje procjenom isporučitelja iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registriira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vode ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen
6. za vrijeme radova na sustavu kada se vode ne isporučuje preko vodomjera.

U slučajevima iz stavka 1., procijenjena potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitane potrošnje u prethodna tri obračunska razdoblja, u kojem je vodomjer bio ispravan.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, potrošnja vode obračunati će se korisniku na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta.

U slučaju kada se je voda koristila putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja.

#### **Članak 56.**

Ukoliko korisnik niti nakon druge pismene obavijesti ne omogući pristup vodomjeru ili internoj vodovodnoj instalaciji kada je taj pristup isporučitelju potreban sukladno ovim Općim uvjetima, dužan mu je platiti novčanu kaznu u iznosu od 10.000,00 HRK. Te novčane kazne dužan je platiti i za slučajeve daljnjih onemogućavanja pristupa s tim da ga je isporučitelj dužan svaki puta dva puta pismeno obavijestiti. U pismenim obavijestima se korisnika treba obavijestiti o danu i vremenu kada će djelatnici isporučitelja doći na lice mjesta radi pristupa.

### **VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA**

#### **Članak 57.**

Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj vodne usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj vodne usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave i jedinici područne (regionalne) samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba fontana, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

#### **Članak 58.**

Isporučitelj vodne usluge može zbog opravdanih razloga, sukladno općim uvjetima isporuke vodnih usluga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari/ošteti vodomjer;
4. ako korisnik usluge neovlašteno koristi vodne usluge;
5. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja vodne usluge
6. ako korisnik usluge krši naredbe o štednji vode;
7. ako korisnik usluge omogućuje korištenje vode drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluge;
8. ako korisnik usluge ne podmiri dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca uzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezatno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova;
9. na temelju naredbe nadležnih tijela,
10. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika;
11. ako na sustav javne odvodnje ima spojenu internu mrežu odvodnje oborinskih voda;
12. ako u sustav javne odvodnje ispušta otpadne vode protivno odredbi članka 22. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### **Članak 59.**

Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu korisnika, odnosno blindiranjem kanalizacijskog priključka. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obaviti će se na glavnom vodu odnosno uličnom cjevovodu.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon što korisnik otkloni sve uzroke obustave i plati sve dospjele obaveze isporučitelju koje su nastale obustavom.

#### **Članak 60.**

Isporučitelj vodne usluge neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
4. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvan sudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

#### **Članak 61.**

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave isporuke vode.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje za vrijeme obustave isporuke, Isporučitelj usluge je ovlašten ispostaviti račun za uslugu temeljem procijenjene potrošnje ili temeljem utvrdenog činjeničnog stanja na terenu a za kojeg su evidentno prikupljeni dokazi o neovlaštenom korištenju vodnih usluga.

Isporučitelj ima pravo i dužnost korisniku naplatiti naknadu štete za stjecanje bez pravne osnove i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.

Isporučitelj vodne usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama na dan uplate, troškovima obustave isporuke vode i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog trostrukog iznosa utrošene vode.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 58. isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, trostruku potrošnju iz stavka 4. ovoga članka ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

#### **Članak 62.**

U slučaju kada je isporučitelj ovlašten obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera.

Isporučitelj vodne usluge može zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitu zaštitarske tvrtke radi osiguranja nesmetanih izvođenja radova prekida isporuke vode demontažom vodomjera. U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

Kada korisnik usluge/potrošač krši odredbe iz stavka 1. ovog članka i nakon pismene obavijesti dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 3.000,00 HRK ukoliko se radi o fizičkoj osobi, a ukoliko se radi o pravnoj osobi u iznosu od 12.000,00 HRK.

### **IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**

#### **Članak 63.**

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada se:

1. pravna ili fizička osoba koja neovlašteno uzima vodu iz mreže javne vodoopskrbe i neovlašteno priključenje na sustav javne odvodnje,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač preko svoje interne vodovodne instalacije omogućuje trećoj osobi korištenje pitkom vodom ili odvodnju bez suglasnosti isporučitelja usluge,
4. korisnik usluge/potrošač pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. korisnik usluge/potrošač za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti uslugu vodoopskrbe i odvodnje bez prethodne obavijesti.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. točka 1. ovoga članka isporučitelj vodne usluge podnosi kaznenu prijavu i pravnu ili fizičku osobu tereti za naknadu štete.

Fizička osoba iz stavka 1. točka 1. ovoga članka dužna je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 25.000,00 HRK, a pravna osoba iz stavka 1. točke 1. ovoga članka dužna je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 50.000,00 HRK.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. točaka 2.-6. ovoga članka korisnik usluge/potrošač dužan je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 15.000,00 HRK ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu od 30.000,00 HRK ukoliko se radi o pravnoj osobi, a ukoliko je svojom

skriviljenom radnjom ugrozio vodoopskrbni sustav, njegov dio ili sigurnost potrošača dužan je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 25.000,00 HRK ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu od 50.000,00 HRK ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Korisnik usluge/potrošač je dužan i naknaditi štetu isporučitelju vodne usluge ukoliko je veća od novčane kazne.

## **X. OSTALE ODREDBE**

### **Članak 64.**

Sve usluge isporučitelja vodne usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge uz suglasnost Skupštine društva.

### **Članak 65.**

Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od 6 (šest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz stavka 1. isporučitelj vodne usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

### **Članak 66.**

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

### **Članak 67.**

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga. Korisnik koji je temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga koristio hidrant obavezan je hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju.

Korisnik je dužan pismeno obavijestiti isporučitelja vodnih usluga o prestanku korištenja hidranta. Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen, korisnik koji ga je ošteti obavezan je o tome obavijestiti isporučitelja koji će ga o trošku korisnika popraviti ili zamijeniti novim.

Za uzetu vodu iz hidranta, ukoliko su ispoštovani uvjeti iz stavaka 1. i 2. ovog članka isporučitelj vodnih usluga ima pravo naplate.

U slučaju gašenja požara vatrogasne službe se izuzimaju od odredbe iz stavka 1. ovog članka, o čemu je vatrogasna služba dužna izvjestiti isporučitelja vodnih usluga u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

### **Članak 68.**

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba dužna je prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih ili gospodarskih objekata i prometnica, zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga je obavezan u roku od 30 dana po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete ili potvrdu za navedenu lokaciju.

Za lokaciju, odnosno urbanizirana područja za koja isporučitelj vodnih usluga nije zbog tehničkih razloga dao suglasnost, isporučitelj vodnih usluga nije obavezan osigurati priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i odvodnju.

#### **Članak 69.**

Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim Općim i tehničkim uvjetima, a koje su sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se po cjeniku za nestandardne usluge isporučitelja.

#### **Članak 70.**

Korisnik usluge ovlašćuje isporučitelja usluga da može prikupljati, provjeravati, obrađivati, čuvati, prenijeti i koristiti osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora i za potrebe vođenja evidencije korisnika i mjernih mjesta.

Isporučitelj usluga se obvezuje podatke iz prethodnog stavka čuvati kao poslovnu tajnu u skladu sa zakonom.

#### **Članak 71.**

Poslove u svezi članka 1. stavka 2. točaka 6. i 8. i nadzora primjenu i provedbu odredbi članka 6. stavaka 2. i 3. ovih Općih uvjeta, kao i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, kada je to određeno propisima o vodama, nadziru javni isporučitelji vodnih usluga putem vodnih redara.

Vodni redari su zaposlenici javnog isporučitelja vodnih usluga.

Vodni redari imaju iskaznicu i odoru određenu općim aktom javnog isporučitelja vodnih usluga.

Na postupanja vodnih redara na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o komunalnim redarima iz propisa o komunalnom gospodarstvu.

Vodni redar dodatno je ovlašten rješenjem narediti priključenje na komunalne vodne građevine i drugo usklađenje s odredbama propisa čiju primjenu nadzire.

O žalbi izjavljenoj protiv rješenja vodnog redara odlučuje upravno tijelo jedinice područne (regionalne) samouprave nadležno za drugostupanjske poslove vodnog gospodarstva.

Žalba izjavljena protiv rješenja vodnog redara ne odgađa njegovo izvršenje.

#### **Članak 72.**

Na tehničko tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje koji nisu uređeni ugovorom i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

#### **Članak 73.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu datumom objave na oglasnoj ploči internetskim stranicama isporučitelja vodne usluge, te se primjenjuju na sve postojeće i buduće korisnike.

Biograd na Moru, 24. lipnja 2021.

Broj: 994/21

Uprava društva – direktor:

Marin Colić, struč.spec.ing.sec

**KOMUNALAC d.o.o.**  
BIOGRAD NA MORU