

Na temelju članka 215. Zakona o vodama („Narodne novine“ broj 153/2009., 63/2011., 130/2011., 56/2013.), i članka 33. Društvenog ugovora o usklađenju T.D. Komunalac d.o.o. Biograd na Moru sa Zakonom o vodama, direktor KOMUNALCA d.o.o. Biograd na Moru, Ulica kralja Petra Svačića 28 (u daljnjem tekstu: isporučitelj), donosi

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva KOMUNALAC d.o.o. iz Biograda na Moru, Kralja Petra Svačića 28 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga na području na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o :

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga,
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i
- ostale odredbe.

Članak 2.

Sustav javne vodoopskrbe sastoji se od objekata, uređaja, opreme i cijevnih vodova koji služe za javnu vodoopskrbu vodom (u daljnjem tekstu: javna vodoopskrba).

Sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda sastoji se od kanalizacijske mreže, objekata kanalizacijske mreže i opreme te uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: javna odvodnja).

DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 3.

(1) **Isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo KOMUNALAC d.o.o. Biograd na Moru, Ulica kralja Petra Svačića 28, (u daljnjem tekstu isporučitelj)

- (2) **Vodne usluge** koje isporučuje isporučitelj su **usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje** (u daljnjem tekstu: vodne usluge).
- (3) **Korisnici vodnih usluga** su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljom usluge zaključile Ugovor o priključenju na vodoopskrbni sustav (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama.
- (4) **Potrošač /kupac/** je pravna ili fizička osoba koja temeljem ugovornog odnosa troši vodu odnosno kojoj isporučitelj pruža vodnu uslugu javne vodoopskrbe. Potrošač je vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac i sl.).
- (5) **Vodoopskrbni sustav** je javni vodovodni sustav na području definiranom u čl. 1, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav).
- (6) **Sustav javne odvodnje** je javni odvodni sustav koji obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju i pročišćavanje voda kojima upravlja isporučitelj.
- (7) **Priključak na vodoopskrbni sustav** čini cjevovod od spoja na javni vodoopskrbni sustav (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s glavnim vodomjerom.
- Priključak je pod upravom isporučitelja usluge i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe.
- (8) **Priključkom na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak)** smatra se odvodni cjevovod od spoja na uličnoj mreži do kontrolnog okna smještenog na parceli vlasnika nekretnine. Priključak održava isporučitelj i u vlasništvu je isporučitelja usluge, a kontrolno okno je u vlasništvu korisnika usluge i održava ga korisnik usluge.
- (9) **Građevina/nekretnina** u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica koja se nalazi u građevinskoj zoni.
- (10) **Nekretnina** je izgrađeno i neizgrađeno gradilište te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice s dozvolom gradnje izdane od nadležnog tijela.
- (11) **Zasebna cjelina u zgradi** je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.
- (12) **Interna vodovodna instalacija** - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na vodoopskrbni sustav.
- (13) **Interna kanalizacijska mreža** su objekti i uređaji korisnika odvodnje na nekretninama korisnika koji su spojeni na sustav javne odvodnje a izgrađeni su iza kontrolnog okna uključujući i kontrolno okno.
- (14) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.
- (15) **Vodomjerno okno** ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić, jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.
- (16) **Kontrolno okno** je zadnje okno interne kanalizacijske mreže na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda iz interne kanalizacijske mreže priključene na sustav javne odvodnje.
- (17) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je korisnika usluge.
- (18) **Neovlaštena /ilegalna potrošnja/** je korištenje sustava javne vodoopskrbe i odvodnje na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (19) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode i/ili je mjesto izvršenja usluge, odnosno isporuke pitke vode.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 4.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj vodne usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Članak 5.

Isporučitelj vodne usluge može izdati uvjetnu potvrdu o suglasnosti ako nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže komunalnih vodnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja vodne usluge i drugim izvorima.

Na području gdje nije izgrađena javna mreža vodoopskrbe i odvodnje korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj vodne usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku ako je planirana gradnja od strane jedinice lokalne samouprave.

Članak 6.

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju kada je takav sustav izgrađen u naselju odnosno dijelu naselja u kojem se nalazi građevina odnosno druga nekretnina, sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: Odluka o priključenju) i na način propisan ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Članak 7.

Postupak priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju vlasnik nekretnine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno isporučitelju.

Članak 8.

Ako vlasnik nekretnine odnosno druge građevine ne postupi po odredbi članka 6. ovih Općih i tehničkih uvjeta, jedinica lokalne samouprave odnosno njezin upravni odjel za komunalne djelatnosti, a na prijedlog isporučitelja vodnih usluga donosi rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine.

Članak 9.

Zahtjev za priključenje iz članka 7. ovih Općih i tehničkih uvjeta mora sadržavati sljedeće podatke:

- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, adresu za dostavu računa, broj telefona i OIB vlasnika),
- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu i namjenu građevine).

Zahtjevu za priključenje moraju se priložiti sljedeći dokumenti:

- kopija katastarskog plana za česticu koja se priključuje sa ucrtanim objektom,
- grunтовni izvadak kao dokaz vlasništva građevine, odnosno druge nekretnine za koju se traži priključak,
- uvjerenje o identifikaciji grunтовne i katastarske čestice
- kopija građevinske dozvole ili potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15.02.1968. godine ili rješenje o legalizaciji ili rješenje o obnovi.

Članak 10.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je s isporučiteljem vodnih usluga zaključiti ugovor o izgradnji priključka, odnosno o priključenju na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje. Zaključenjem ugovora o priključenju vlasnik građevine ili druge nekretnine pristaje na prijenos priključka opskrbe pitkom vodom i priključka odvodnje u vlasništvo isporučitelja usluga bez naknade.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- podatke o ugovornim stranama, predmetu ugovora, uvjetima priključenja i rješenje o dozvoli priključenja, iznos cijene za priključenje na vodnu uslugu javne vodoopskrbe odnosno javne odvodnje, rok izvedbe radova odnosno izgradnje priključka, uvjete za izvođenje priključka i odredbe o predaji priključka u vlasništvo isporučitelja vodnih usluga, troškovniku radova, načinu plaćanja, druga međusobna prava i obveze te način rješavanja sporova.

Članak 11.

Isporučitelj vodnih usluga će odbiti zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju u sljedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta,
- ako za priključenje ne postoje tehničko tehnološke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba postojećih korisnika vodnih usluga,
- ako se traži priključenje građevine izgrađene bez akta o dopuštenju gradnje ili se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili rušenja.

Članak 12.

Ukoliko vlasnik građevine ili druge nekretnine sa isporučiteljem vodnih usluga ne sklopi ugovor o izvođenju radova na izradi priključka, a sve to u roku od 60 dana od dana primitka rješenja o dozvoli priključenja, smatrat će se da je odustao od zahtjeva za priključenje, te će isporučitelj vodnih usluga obustaviti postupak priključenja

III.TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBU I JAVNU (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 13.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje (trajni, privremeni, za poljoprivredno zemljište ili jednostavne građevine) može se izgraditi samo ako je od jedinice lokalne samouprave izdano rješenje o priključenju na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine.

Članak 14.

Priključci na sustav javne vodoopskrbe odnosno priključci na sustav javne odvodnje izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode odnosno usluga javne odvodnje, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Priključenje nekretnine ili druge građevine na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu odnosno javnu odvodnju može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga. Iskop kanala za priključenje te izradu vodomjernog i kontrolnog okna može izvoditi sam korisnik o svom trošku uz prethodno dobivene tehničke uvjete izgradnje od strane isporučitelja vodnih usluga i njegov nadzor ili iste radove može naručiti od isporučitelja vodnih usluga

Pod priključenjem na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje smatra se i proširenje vodovodne instalacije potrošača korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojeće instalacije potrošača uvjetovane nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa i sl..

Članak 15.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe, izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala,
- priključak se izvodi podzemno na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu,
- križanje vodoopskrbnog priključka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture, te u pravilu iznad cijevi odvodnje,
- uređaj za smanjenje tlaka vode kojeg ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, postavlja se na internoj instalaciji,
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a ne mogu biti manji od $\varnothing 3/4$ " unutarnjeg promjera,

- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu 1 m iza regulacione linije građevinske čestice, a ako to nije moguće može se smjestiti i na javnoj površini.

Vodoopskrbni priključak izvodi se za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

U više stambenim i poslovnim zgradama sa više samostalnih zasebnih cjelina u kojima se troši voda, tj. u kojima je izvedena vodovodna instalacija ugrađuju se interni vodomjeri. Interni vodomjeri mogu se ugraditi na hodnicima svake etaže u zasebnim ormarićima na dostupnom mjestu radi redovitog očitavanja i zamjene istih, a glavni vodomjeri za mjerenje zajedničke (sveukupne) potrošnje vode stambenih jedinica, poslovnih prostora i protupožarnog voda ugrađuju se u vodomjerno okno van stambene građevine.

Očitavanja internih vodomjera vršiti će se onda kada svi vlasnici ugrade interne vodomjere za svaku samostalnu uporabnu cjelinu stambene zgrade zasebno.

Svaki vlasnik samostalne uporabne cjeline u višestambenoj zgradi mora zasebno podnijeti zahtjev za montažu internog vodomjera kojeg ugrađuje isporučitelj vodne usluge i sa kojim svaki vlasnik potpisuje ugovor o priključenju na komunalne vodne usluge.

Interni vodomjeri koji se ugrađuju u samostalne uporabne cjeline višestambenih zgrada moraju imati mogućnost daljinskog očitavanja.

Članak 16.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodnih usluge. Vodomjerno okno, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne susjedne nekretnine, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano 1,0 m unutar međe prve parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne mreže. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe.

Članak 17.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima, ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja vodne usluge, bez obzira o čijem trošku su izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.

Interne vodomjere održava isporučitelj, ali ne održava internu vodovodnu instalaciju iza glavnog vodomjera i ne odgovara za štete nastale na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 18.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu može izvršiti isključivo isporučitelj vodnih usluga. Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu. Neovlašteno izvedene priključke isporučitelj usluge će isključiti iz upotrebe na trošak korisnika usluge. Isporučitelj usluge

može na isti način isključiti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti isporučitelja usluge.

Članak 19.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka, držač s ventilom,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, do vodomjera, i ventilom iza vodomjera.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Članak 20.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Vodomjerno okno vlasništvo je i održava ga korisnik vodnih usluga.

Članak 21.

Standardni kućni vodovodni priključci (profila do 40 mm) u vodovodnom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil ispred vodomjera, a drugi iza vodomjera).

Vodovodni priključci višestambenih i poslovnih jedinica moraju imati pored navedenog, hvatač nečistoće ispred vodomjera i nepovratni ventil iza vodomjera, a prije drugog ventila (nepovratni ventil i drugi ventil dio su interne instalacije korisnika).

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi reducir ventil poslije drugog ventila, kao dio interne instalacije.

Uređaje u smislu ovog članka dužan je ugraditi investitor/vlasnik nekretnine koja se spaja ili je spojena na vodoopskrbni sustav.

Članak 22.

Priključenje nekretnine i druge građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak) izvršit će se po sljedećim tehničko tehnološkim uvjetima:

- sve građevine izgrađene na zemljištu koje se nalaze uz javne prometne površine na kojima je izgrađen sustav javne odvodnje ili se nalaze na zemljištu koje leži uz istu, moraju se na njih priključiti sukladno Odluci o priključenju,
- na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje sve građevine moraju imati izvedene sabirne jame,
- svaka građevinska čestica mora imati u pravilu samo jedan kanalizacijski priključak,
- gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav javne odvodnje, može se izvesti zajednički kanalizacijski priključak za više građevina. U tom slučaju korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izvođenjem kanalizacijskog priključka, pravom služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem interne kanalizacijske mreže i kanalizacijskog priključka preko građevinskih parcela te njezino čišćenje i održavanje,

- za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje sukladno članku 10. ovih Općih i tehničkih uvjeta,
- spoj interne kanalizacijske mreže smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje i izdanim tehničkim uvjetima,
- priključak se izvodi na dubini 1,00 m odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu javne odvodnje; dubina može biti i manja ako to zahtijevaju uvjeti na terenu,
- spoj interne kanalizacijske mreže nalazi se na kontrolnom oknu kanalizacijskog priključka a kontrolno okno interne kanalizacijske mreže treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju, odnosno uz sam rub parcele korisnika,
- minimalni profil kanalizacijskog priključka, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm. Minimalan pad priključka iznosi od 0,8 % pa sve do maksimalno 15 %; priključak se radi od kontrolnog okna interne kanalizacijske mreže i završava spojem na sustav javne odvodnje
- kontrolno okno mora biti izvedeno vodonepropusno i termički izolirano, svijetlog otvora 80x80 cm i dubine zavisno od dubine odvodnog kolektora javne odvodnje. Mora imati ugrađene nehrđajuće penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode te pravilan visinski spoj novoizgrađenog priključka. Kontrolno okno mora imati lijevano-željezni poklopac min 60x60 cm kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno,
- kanalizacijski priključak izvodi isporučitelj na teret korisnika temeljem ugovora o priključenju na sustav javne odvodnje,
- u sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, voda iz životinjskih nastambi i klaonica, otpad iz vrtova i voćnjaka, te sve ono što bi moglo izazvati začepljenje i povećati opterećenje, a time i ugroziti sigurno funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Članak 23

Granične vrijednosti opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama i tvari koje se ispuštaju u sabirne jame ne smiju prekoračiti vrijednosti određene propisom o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 24.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih stambena zgrada) ugrađuje se vodomjer čiji profil određuje nadležna služba isporučitelja vodne usluge, sukladno glavnom projektu vodovodne instalacije stambene zgrade.

Za interni vodomjer za pojedini stan u višestambenoj zgradi također profil određuje nadležna služba isporučitelja vodne usluge, sukladno glavnom projektu višestambene zgrade.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza nepovratnog ventila. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor - korisnik usluge želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji utječe na okus, miris ili boju vode za piće.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim zgradama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje glavnog i internih vodomjera vrši isporučitelj vodnih usluga.

Članak 25.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim zgradama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno a prema uvjetima isporučitelja vodne usluge. Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za vodnu uslugu do promjene korisnika pravnim poslom.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno, vodomjer i interni vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja.

Na zahtjev korisnika usluge mogu se u pojedinim nekretninama ugrađivati i interni vodomjeri, s time da se ugradnjom tih internih vodomjera moraju obuhvatiti sve zasebne cjeline u nekretnini, odnosno sva izljevna mjesta pojedine nekretnine.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 26.

Isporučitelj vodnih usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj vodne usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i/ili vlastitog laboratorija.

Članak 27.

Pod kvalitetnom isporukom vodne usluge javne vodoopskrbe podrazumijeva se isporuka zdravstveno ispravne vode za piće bez prekida i u dovoljnim količinama.

Zdravstveno ispravna voda za piće je voda sukladna važećem Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Članak 28.

Obveza osiguranja kvalitetne isporuke vodnih usluga prestaje u slučaju nastupa izvanrednih situacija zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koji isporučitelj ne može utjecati.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti

korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

Ako se u slučaju iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 24 sata, isporučitelj usluge je dužan osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

Isporučitelj je dužan redovito održavati sustav javne odvodnje, čistiti ga, ispirati i vršiti kontrolu opreme radi postizanja kvalitetne isporuke vodne usluge javne odvodnje.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 29.

Isporučitelj i korisnik radi uređenja međusobnih odnosa sklapaju ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Zahtjev za priključenje na sustav javne vodoopskrbe, odnosno na sustav javne odvodnje vlasnik nekretnine podnosi isporučitelju usluga na način opisan u članku 7. i članku 10. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Prava i obveze korisnika vodnih usluga

Članak 30.

Isporučitelj vodne usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 26. ovih Općih uvjeta. Isporučitelj vodne usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj vodne usluge može obustaviti korisniku usluge isporuku vode samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima i Zakonom o vodama.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj vodne usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

Članak 31.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluka o priključenju u roku od 1 godine od dana stjecanja uvjeta za priključenje.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodne građevine i nakon što bude izveden priključak na vodne građevine i ugrađen vodomjer.

Članak 32.

Isporučitelj je dužan osigurati trajnu, redovnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga, te ispravnost i funkcionalnost vodnih građevina.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete isporuke vodnih usluga iz ovih Općih i tehničkih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio uredno koristiti vodne usluge u kojem slučaju se smatra da je s isporučiteljem sklopio ugovor o isporuci vodnih usluga. Korisnik može vodne usluge koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoju internu vodovodnu instalaciju, odnosno internu kanalizacijsku mrežu te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Ukoliko se utvrdi da korisnik obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba, isporučitelj je ovlašten takvom korisniku obustaviti isporuku vodnih usluga.

Članak 33.

Korisnik usluge može odjaviti korištenje vodnih usluga uz dostavu pisanog zahtjeva, navodeći opravdan razlog, uz uvjet da je isti uredno podmirio sve postojeće obaveze prema isporučitelju uključujući i troškove nastale vezane za odjavu korištenja vodnih usluga.

Odjava može biti trajna ili privremena.

Članak 34.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine.

Potrošač je dužan najkasnije u roku od 8 dana prijaviti isporučitelju vodne usluge svaku nastalu promjenu koja bi bila od značenja za način plaćanja potroška vode, u protivnom dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

Postojeći korisnik usluge može zatražiti njegovu privremenu zamjenu drugim korisnikom temeljem ugovora o zakupu, ugovora o najmu ili temeljem sličnog pravnog odnosa, kojeg je dužan priložiti uz zahtjev zajedno sa svojom pismeno ovjerenom izjavom kojom kao jamac platac jamči za uredno plaćanje računa isporučene usluge kroz period trajanja privremene zamjene i pismeno ovjerenom izjavom drugog korisnika kojom on prihvaća status korisnika.

U slučaju prijenosa vlasništva nekretnine postojeći ili novi korisnik mogu zatražiti trajnu zamjenu korisnika, uz priložen ugovor o kupoprodaji, zamjeni ili drugi dokument o prijenosu vlasništva, pri čemu su sami odgovorni utvrditi stanje eventualno do tada nepodmirenih računa te ih podmiriti. Isporučitelj vodne usluge će izvršiti zatraženu trajnu zamjenu korisnika, ukoliko do tada budu podmireni svi njegovi računi vezano za isporuke predmetnoj nekretnini. Iznimno, Isporučitelj vodne usluge tu trajnu zamjenu može izvršiti ukoliko novi korisnik ovjerenom pismenom izjavom zajamči podmirenje tih računa.

Trajno se može odjaviti korištenje vodnih usluga samo za porušeni objekt a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

Kod trajne odjave korištenja vodnih usluga isporučitelj će skinuti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na uličnom cjevovodu te obustaviti isporuku vode odnosno zatvoriti (blindirati) spoj interne kanalizacijske mreže na sustav javne odvodnje.

Kod privremene odjave korištenja vodnih usluga korisnik je dužan ispustiti vodu iz interne vodovodne instalacije a isporučitelj je dužan skinuti vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom odnosno kontrolnom oknu.

Ponovnu uspostavu isporuke vodnih usluga korisnik je dužan zatražiti pisanim putem, a isporučitelj će ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga tek nakon izvršenog plaćanja svih obračunatih troškova isporučitelja usluge.

Ukoliko se korisnik za vrijeme obustave vodnih usluga koja je uslijedila po njegovom zahtjevu za odjavom korištenja vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje stječe status neovlaštenog korisnika.

U tom slučaju isporučitelju pripada pravo naplate naknade za neovlaštenu potrošnju vodnih usluga za svaki mjesec neovlaštene potrošnje koja se utvrđuje u visini trostrukog iznosa isporučenih vodnih usluga obračunatog na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca prije obustave isporuke vodnih usluga. (kaznene odredbe).

Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodnih usluga iz ovog stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

Članak 35.

Korisnikom vodne usluge smatrat će se korisnik građevine ili druge nekretnine u slučaju kada je obavezu plaćanja, vlasnik građevine ili druge nekretnine ugovorom prenio na korisnika, no bez obzira na tu činjenicu stvarni vlasnik građevine ili druge nekretnine jamči isporučitelju vodnih usluga ispunjenje obaveze plaćanja vodnih usluga, ukoliko to ne bi učinio korisnik.

Članak 36

Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine uz predočenje dokumentacije (npr. kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, rješenje o nasljeđivanju i sl.).

Korisnik usluge i novi korisnik dužni su o nastaloj promjeni obavijestiti isporučitelja u roku od 8 dana, a do trenutka dostavljanja vjerodostojne dokumentacije o promjeni korisnika.

Prijenos obaveze na novog korisnika izvršiti će se po podmirenju svih obaveza nastalih do dana prijenosu.

Uz pisanu obavijest o promjeni korisnika potrebno je priložiti ovjereni ugovor, odnosno drugi vjerodostojni dokument.

Za slučaj promjene korisnika usluga zbog zakupa, najma i sl., dotadašnji korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve do dana kada je o nastaloj promjeni pisanim dokumentom obaviješten isporučitelj usluge.

U slučaju da zakupnik/najmoprimac ne izvršava svoje obaveze plaćanja vodne usluge, iste je dužan podmiriti zakupodavac/najmodavac.

Korisnik koji se zbog organizacijskih razloga transformira u više pravno samostalnih cjelina dužan je u roku od 8 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja radi uređenja novonastalih odnosa jer će se u protivnom smatrati da drugoj osobi omogućuje priključenje preko svog obračunskog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja vodne usluge, isporučitelj vodne usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 37.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti svoju internu vodovodnu instalaciju završno do spoja sa glavnim vodomjerom te vodomjerno okno na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i onečišćenje sustava javne vodoopskrbe.

Korisnik je također dužan održavati u ispravnom stanju internu kanalizacijsku mrežu i kanalizacijski priključak u svrhu sprječavanja eventualnih onečišćenja sustava javne odvodnje.

Korisnik je dužan u zimskim uvjetima u vodomjernom oknu zaštititi vodomjer i spojni priključak sa pripadajućom armaturom od smrzavanja.

U protivnom odgovara za svu nastalu štetu.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne vodoopskrbe odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja već došlo, isporučitelj je ovlašten odmah prekinuti isporuku vodnih usluga.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik koji je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju i svim ostalim korisnicima koji su štetu pretrpjeli.

Članak 38.

Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad njegovim internim instalacijama, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih instalacija i otpadnih voda interne kanalizacijske mreže, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti isporučitelju kontrolu korištenja vodnih usluga u svrhu provjere pridržavanja odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa o mjeriteljstvu, a isporučitelj je dužan obavijestiti korisnike o redovnoj zamjeni vodomjera pisanim putem. Korisnik može prisustvovati zamjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik o zamjeni vodomjera. Ukoliko korisnik ne prisustvuje zamjeni vodomjera, a pravovremeno je obaviješten o zamjeni smatrat će se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku o zamjeni vodomjera.

Korisnik može pisanim putem zatražiti kontrolni pregled vodomjera ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi neispravnost vodomjera isporučitelj snosi troškove pregleda i zamjene vodomjera a korisnik se može odobriti za razliku potrošnje vode iznad prosječne potrošnje u zadnjih 12 mjeseci.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je vodomjer ispravan, troškove njegova pregleda, zamjene te iznos cijelog računa snosi korisnik.

Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga

Članak 39

Isporučitelj je dužan sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje održavati u funkcionalnoj ispravnosti u skladu sa važećim pravilnicima i drugim aktima osiguravajući trajnu i kvalitetnu isporuku vodnih usluga.

Članak 40.

Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode za piće utvrđenim Zakonom o hrani te važećim Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće. Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kakvoće otpadnih voda.

Članak 41.

Isporučitelj može privremeno prekinuti isporuku vodnih usluga radi pregleda, ispitivanja ili zamjene vodomjera, radi redovnog ili izvanrednog održavanja mreže, radi remonta postrojenja, radi priključenja novih korisnika, radi dogradnje, izgradnje novog ili rekonstrukcije postojećeg sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje ili radi drugih radova u sustavu, kada stanje interne vodovodne instalacije pojedinog korisnika ugrožava zdravstvenu ispravnost vode na javnoj vodoopskrbnoj mreži, a time i zdravlje ostalih korisnika zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnom isporukom vodnih usluga.

Na temelju naredbe nadležnih tijela i u drugim opravdanim slučajevima o namjeravanom prekidu isporuke vodnih usluga iz prethodnog stavka ovog članka, isporučitelj će odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnika na primjereni način (osim u slučajevima kada se prekid isporuke vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti) te je dužan ukoliko prekid isporuke vodnih usluga traje najmanje neprekidno dulje od 24 sata, poduzeti odgovarajuće mjere radi privremene isporuke vodnih usluga.

Članak 42.

Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu koja je korisniku nastala uslijed prekida ili nepravilnosti u isporuci vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, sušom, odnosno drugim okolnostima više sile ili radnje koja je posljedica djelovanja treće osobe.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području sustava javne odvodnje.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na internu vodovodnu instalaciju zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih vodovodnih instalacija, zbog onečišćenja interne vodovodne instalacije, promjene tlaka u javnoj vodoopskrbnoj mreži ako je do istog došlo uslijed više sile ili u okolnostima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti, zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog priključka voda u vodomjernom oknu, zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik, zbog otuđenja vodomjera, zbog obustave isporuke vodnih usluga kao posljedice neplaćanja računa za vodu ili odvodnju kao i u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodnih usluga.

Štetu koja nastane na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku krivnjom korisnika usluga otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 43.

Na nekretninama u vlasništvu korisnika ili trećih osoba na kojima, preko kojih, odnosno uz koje je izgrađen sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje, određuje se pojas za njegovo održavanje u kojem se ne smije graditi:

- za cjevovod do 300 mm, širine 6 m, odnosno 3 m lijevo i 3 m desno od osi cjevovoda
- za cjevovod veći od 300 mm, širine 10 m, odnosno 5 m lijevo i 5 m desno od osi cjevovoda.
- za kanale profila baze do 1,5 m, 6 m lijevo i 6 m desno od osi kanala,
- za kanale profila baze preko 1,5 m, 10 m lijevo i 10 m desno od osi kanala.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje, pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izgradio protivno odredbama iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak 44.

Pravo je isporučitelja vodne usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima usluga, obračunatih temeljem važećih cijena vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 45.

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge obračunava se u m³ prema očitavanju vodomjera (mjeraču protoka), uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava, u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode iz bilo kojeg razloga.

Potrošak vode za svaku nekretninu, u pravilu, mjeri se vodomjerom ugrađenim na priključnom vodu, a iznimno se naknada za utrošak vode može utvrditi i u paušalnom iznosu.

Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj vodne usluge. Radnici su dužni na zahtjev korisnika usluge predložiti mu službenu iskaznicu isporučitelja usluge.

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja ako se vodomjerno okno ne nalazi na javnoj površini.

Socijalno ugroženi građani plaćaju cijene vodne usluge javne vodoopskrbe za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva, a sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga isporučitelja.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se one osobe koje su takav status stekle temeljem posebne odluke jedinice lokalne samouprave.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrde jedinice lokalne samouprave i Centar za socijalnu skrb.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda se naplaćuje prema isporučenoj količini vode.

Članak 46.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je zatražiti ugradnju posebnog vodomjera za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah zatražiti zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunati će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Članak 47.

Količina isporučene vode (protekla količina vode u obračunskom periodu) obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja. Očitavanje vodomjera obavlja se sukladno organizaciji isporučitelja vodne usluge.

Korisnik usluge plaća račun za vodnu uslugu kojeg ispostavlja isporučitelj vodne usluge, a prema količini isporučene vode, a u skladu sa Odlukom o cijeni vodne usluge.

Isporučitelj vodne usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojaviti u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.

Članak 48

Zaduženje po primljenom računu korisnik je dužan platiti do datuma dospijeca navedenog na računu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj vodne usluge obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana plaćanja.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun za vodne usluge, kojeg podnosi isporučitelju usluge u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja računa. Prigovor ne odgađa plaćanje računa. Prigovori zaprimljeni nakon danog roka, ne obvezuju isporučitelja.

Ukoliko se Korisnik ne slaže dobivenim odgovorom, može prigovor uputiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača kao drugostupanjskom tijelu u roku od 15 dana od dana zaprimanja odgovora iz stavka 2. ovog članka.

Povjerenstvo za reklamaciju potrošača, dužno je prigovor iz stavka 3. ovog članka, riješiti najkasnije 30 dana od dana zaprimanja istog.

Ispravak računa i ispravak grešaka Isporučitelj usluga vrši odmah, a provodi najkasnije prilikom slijedećeg obračuna, a nakon odluke iz stavka 4. ovog članka.

Članak 49.

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere ili interne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se putem internih vodomjera. Isporučitelj vodne usluge zadržava pravo minimalno dva puta godišnje izvršiti kontrolu vodomjera (01. lipnja-30.rujan).

Ukoliko se zbroj isporučenih (proteklih) količina vode po internim vodomjerima razlikuje od protekle količine vode po glavnom vodomjeru utvrđena razlika obračunava se svim korisnicima razmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge.

U zgradama s više korisnika u kojim stanovima su ugrađeni interni vodomjeri do kojih isporučitelj vodne usluge nema omogućen pristup, potrošnja se može očitavati na način da ovlašteni predstavnik zgrade ili sami korisnici, na dan očitavanja glavnog vodomjera očitaju sve interne vodomjere i pisano dojavu podatke isporučitelju vodne usluge.

U slučaju iz st.3. ovog članka, ukoliko korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, isporučitelj vodne usluge ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Interni vodomjeri vlasništvo su korisnika usluge i oni su dužni isporučitelju vodne usluge omogućiti redovito održavanje i izmjenu prema zakonski propisanim rokovima. Ukoliko to ne dozvoli i nakon pismene opomene dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 3.000,00 kuna ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu u iznosu od 12.000,00 kuna ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Članak 50.

Ako u stambenoj zgradi nisu od strane isporučitelja vodne usluge zaprimljeni interni vodomjeri, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupna količina isporučene vode u m³ podijeli s ukupnim brojem članova domaćinstava u svim stanovima u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana, odnosno pojedine zasebne cjeline u stambenoj zgradi.

Članak 51.

Podatke o broju članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama isporučitelju vodne usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Podaci iz st.1. ovog članka moraju se dostaviti do 30. u tekućem mjesecu.

Promjena broja članova vrši se mjesečno.

Članak 52.

Pored isporuke vode preko priključaka na vodovodnu mrežu, isporučitelj posebnim ugovorom, za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture može odobriti korištenje vode putem hidranta, te hidrantskog nastavka i vodomjera, uz obračun vode u m³ po cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge za gospodarstvo.

Članak 53.

Na zahtjev jedinica lokalne samouprave, isporučitelj vodne usluge može u skladu s organizacijskim mogućnostima vršiti isporuku vode preko hidranta i hidrantskog nastavka s vodomjerom i domaćinstvima, uz obračun vode po cijeni iz Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe za domaćinstvo.

Članak 54.

Obračun odnosno račun za pruženu uslugu obračunava se temeljem Odluke o cijeni vodne usluge javne vodoopskrbe i odvodnje.

U slučaju izmjena Odluke o cijeni vodne usluge isporučitelj je dužan na prikladan način o tome obavijestiti korisnike usluge.

Članak 55.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina se za obračun iznimno utvrđuje procjenom isporučitelja.

Obračun potrošnje procjenom isporučitelja iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registriira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vode ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen
6. za vrijeme radova na sustavu kada se vode ne isporučuje preko vodomjera.

U slučajevima iz st.1., procijenjena potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitane potrošnje u prethodna tri obračunska razdoblja, u kojem je vodomjer bio ispravan.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja vodomjera, potrošnja vode obračunati će se korisniku na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta.

U slučaju kada se je voda koristila putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje

požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja.

Članak 56.

Ukoliko korisnik niti nakon druge pismene obavijesti ne omogući pristup vodomjeru ili internoj vodovodnoj instalaciji kada je taj pristup isporučitelju potreban sukladno ovim Općim uvjetima, dužan mu je platiti novčanu kaznu u iznosu od 10.000,00 kn. Te novčane kazne dužan je platiti i za slučajeve daljnjih onemogućavanja pristupa s tim da ga je isporučitelj dužan svaki puta dva puta pismeno obavijestiti. U pismenim obavijestima se korisnika treba obavijestiti o danu i vremenu kada će djelatnici isporučitelja doći na lice mjesta radi pristupa.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 57.

Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj vodne usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj vodne usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave i jedinici područne (regionalne) samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 58.

Isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 38. ovih Općih uvjeta,
4. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni sustav vodoopskrbe i odvodnje,
5. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
6. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe i odvodnje,
7. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
8. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
9. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
10. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
11. ako korisnik usluge/potrošač omogući korištenje vode drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,

12. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta,
13. na temelju naredbe nadležnih tijela,
14. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika.
15. ako namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer, vodovodni i/ili kanalizacijski priključak, priključno mjesto ili propušta održavati i zaštititi vodovodni i/ili kanalizacijski priključak, vodomjer i vodomjerno okno, ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno,
16. ako na sustav javne odvodnje ima spojenu internu mrežu odvodnje **oborinskih voda**,
17. ako u sustav javne odvodnje ispušta otpadne vode protivno odredbi članka 22 ovih Općih i tehničkih uvjeta,

Članak 59

Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga skidanjem (demontažom) vodomjera namjernom mjestu korisnika, odnosno blindiranjem kanalizacijskog priključka. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obavit će se na glavnom vodu odnosno uličnom cjevovodu.

Ukoliko je isporučitelj obustavio isporuku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom članku, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi korisnik.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon što korisnik otkloni sve uzroke obustave i plati sve dospjele obaveze isporučitelju koje su nastale obustavom.

Članak 60

Isporučitelj vodne usluge neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županija ili jedinice lokalne samouprave,
4. korisniku usluge/potrošaču koji u sudskom ili izvan sudskom postupku osporava račun isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Isporučitelj ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za isporučene vodne usluge korisniku usluge koji u sudskom ili izvan sudskom postupku osporava račun isporučitelja, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune

Članak 61.

Ukoliko Korisnik ne plati račun za isporučenu uslugu u roku dospijeća, dostaviti će mu se Opomena, kojom će Korisnik biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi isporuka vode.

Obustava isporuke vode nastupa 8 (osam) dana od dana zaprimanja Opomene.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vode.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe i odvodnje za vrijeme obustave isporuke, dužan je platiti trostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u tri prethodna obračunska razdoblja. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vode.

Isporučitelj vodne usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama na dan uplate, troškovima obustave isporuke vode i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog trostrukog iznosa utrošene vode. U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 58 isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, trostruku potrošnju iz st. 4. ovoga članka ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 62.

U slučaju kada je isporučitelj ovlašten obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode.

Isporučitelj vodne usluge može zatražiti sudsku zaštitu i/ili zaštitu zaštitarske tvrtke radi osiguranja nesmetanih izvođenja radova prekida isporuke vode demontažom vodomjera. U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju, ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, isporučitelj ima pravo prekid isporuke obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

Kada korisnik usluge/potrošač krši odredbe iz st. 1. ovog članka i nakon pismene obavijesti dužan je isporučitelju usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 3.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi, a ukoliko se radi o pravnoj osobi u iznosu od 12.000,00 kn.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 63.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada se:

1. pravna ili fizička osoba koja neovlašteno uzima vodu iz mreže javne vodoopskrbe,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač preko svoje interne vodovodne instalacije omogućuje trećoj osobi korištenje pitkom vodom,
4. korisnik usluge/potrošač pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. korisnik usluge/potrošač za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj vodne usluge ima pravo obustaviti uslugu vodoopskrbe i odvodnje bez prethodne obavijesti.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. toč. 1. ovoga članka isporučitelj vodne usluge podnosi kaznenu prijavu i pravnu ili fizičku osobu tereti za naknadu štete.

Fizička osoba iz st. 1. toč. 1. ovoga članka dužna je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 25.000,00 kn, a pravna osoba iz st. 1. toč. 1. ovoga članka dužna je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 50.000,00 kn.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. toč. 2-6 ovoga članka korisnik usluge/potrošač dužan je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 15.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu od 30.000,00 kn ukoliko se radi o pravnoj osobi, a ukoliko je svojom skrivljenom radnjom ugrozio vodoopskrbni sustav, njegov dio ili sigurnost potrošača dužan je isporučitelju vodne usluge platiti novčanu kaznu u iznosu od 25.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili novčanu kaznu od 50.000,00 kn ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Korisnik usluge/potrošač je dužan i naknaditi štetu isporučitelju vodne usluge ukoliko je veća od novčane kazne.

X. OSTALE ODREDBE

Članak 64.

Sve usluge isporučitelja vodne usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge uz suglasnost Skupštine društva.

Članak 65.

Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajuće sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od 6 (šest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Nakon isteka roka iz stavka 1. isporučitelj vodne usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

Članak 66.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 67.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga. Korisnik koji je temeljem dozvole isporučitelja vodnih usluga koristio hidrant obavezan je hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju.

Korisnik je dužan pismeno obavijestiti isporučitelja vodnih usluga o prestanku korištenja hidranta. Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen, korisnik koji ga je ošteti obavezan je o tome obavijestiti isporučitelja koji će ga o trošku korisnika popraviti ili zamijeniti novim.

U slučaju gašenja požara vatrogasne službe se izuzimaju od odredbe iz stavka 1. ovog članka, o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja vodnih usluga u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Članak 68.

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba dužna je prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih ili gospodarskih objekata i prometnica, zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga je obavezan u roku od 30 dana po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete ili potvrdu za navedenu lokaciju.

Za lokaciju, odnosno urbanizirana područja za koja isporučitelj vodnih usluga nije dao suglasnost, isporučitelj vodnih usluga nije obavezan osigurati priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i odvodnju.

Članak 69.

Sve usluge isporučitelja koje su utvrđene ovim Općim i tehničkim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge isporučitelja.

Članak 70.

Korisnik usluge ovlašćuje isporučitelja usluga da može prikupljati, provjeravati, obrađivati, čuvati, prenijeti i koristiti osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora.

Isporučitelj usluga se obvezuje podatke iz prethodnog stavka čuvati kao poslovnu tajnu u skladu sa zakonom.

Članak 71.

Na tehničko tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje koji nisu uređeni ugovorom i ovim Općim i tehničkim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 72.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na Oglasnoj ploči isporučitelja vodne usluge, te se primjenjuju na sve postojeće i buduće korisnike.

Biograd na Moru, prosinac 2013.
Broj: 3571/13

Uprava društva- direktor:
Marin Colić, Upravni pravnik


KOMUNALAC d.o.o.
BIOGRAD NA MORU